



النظام الذكي لتقنية المعلومات **SMARTSITT**

شركة النظام الذكي لتقنية المعلومات والاتصالات SMARTSITT

رسالة المدير التنفيذي:

نحن في شركة النظام الذكي لتقنية المعلومات والاتصالات (SMARTSITT) نؤمن بأن التميز لا يُصنع بالصدفة، بل هو ثمرة شغف مستمر بالجودة، والتزام عميق بالابتكار، ورؤية واضحة للمستقبل.

منذ انطلاقتنا، وضعنا هدفنا في بناء كيان تقني ليبي يعتمد عليه، ويُساهم بفعالية في قيادة بيئة الأعمال نحو التحول الرقمي الشامل، وفق أعلى المعايير المحلية والدولية.

لقد حرصنا منذ البداية على الاستثمار في الكفاءات الليبية، والعمل على تمكينها وتطويرها من خلال التدريب المستمر، وتوفير بيئة عمل تفتح آفاقاً للإبداع والتميز، مما ينعكس إيجاباً على جودة الحلول التي نقدمها لعملائنا في القطاعات المصرفية، والنفطية، والحكومية، والخاصة.

وانطلاقاً من إيماننا بأهمية التكامل العالمي، وسعيًا لتعزيز قدراتنا التنفيذية، وذلك لتمكين السوق الليبي من الوصول إلى أحدث الحلول التقنية المعتمدة عالمياً، وتوفير قيمة مضافة حقيقية تعتمد على الخبرة العميقة والدعم المستمر.

إنّ علاقتنا مع عملائنا وشركائنا مبنية على الثقة، والاستمرارية، والالتزام، ونعمل دائماً لتكون الخيار التقني الأول في ليبيا في مجالات تقنية المعلومات، الأمن السيبراني، البنية التحتية، والتحول الرقمي الذكي.

من نحن

تأسست شركة النظام الذكي لتقنية المعلومات والاتصالات (SMARTSITT) على يد نخبة من الكفاءات الليبية المتخصصة في مجالات تقنية المعلومات، الأمن السيبراني، وأنظمة المؤسسات، لتكون منصة وطنية موثوقة تقدم حلولاً رقمية ذكية وأمنة بمعايير عالمية، تُواكب تطلعات السوق الليبي وتدعم التحول الرقمي في القطاعات الحيوية مثل المصارف، النفط، والهيئات الحكومية والخاصة. تجمع SMARTSITT بين الهوية المحلية والخبرة العالمية، وتقدم مجموعة شاملة من الحلول في مجالات تقنية المعلومات، البنية التحتية، الأمن السيبراني، التحول الرقمي، الذكاء الاصطناعي، تطوير البرمجيات، وخدمات MSSP المدارة.

نحن في SMARTSITT نلتزم بأعلى معايير الجودة والامتثال، ونوفر خدماتنا من خلال فرق تقنية معتمدة ومتخصصة، تغطي كافة أنحاء ليبيا بمراكز دعم دولية.

رؤيتنا

أن نكون الشريك التقني الأكثر ثقة وريادة في ليبيا وشمال أفريقيا، من خلال تقديم حلول ذكية وأمنة قائمة على المعايير الدولية، تساهم في تمكين المؤسسات من التحول الرقمي الكامل وتحقيق جاهزيتها التكنولوجية لمتطلبات المستقبل.



رسالتنا

نلتزم في شركة SMARTSITT بتمكين شركائنا في مختلف القطاعات من توظيف التكنولوجيا بشكل فعال وآمن، عبر تقديم خدمات احترافية، حلول متكاملة، واستشارات تقنية استراتيجية.

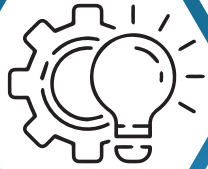


قيمنا الجوهرية

- الاحترافية : نعمل بمعايير مؤسسية دقيقة، بأعلى درجات الالتزام والانضباط التقني.
- الابتكار : نطور حلولاً متقدمة باستمرار باستخدام أحدث أدوات الذكاء الاصطناعي والتقنية.
- الشفافية : نُبقي شركاءنا على اطلاع دائم بمستوى الخدمة والتقارير والتحليل.
- الأمن : نلتزم بتقديم بيئة تقنية مؤمنة بأعلى مستويات الحماية السيبرانية.
- الجودة : خدماتنا معتمدة دولياً وتخضع لمقاييس صارمة في كل مرحلة من مراحل التنفيذ.
- التمكين المحلي : نستثمر في الكفاءات الليبية ونحرص على نقل المعرفة داخل السوق الوطني.

نقاط تميزنا (Why SMARTSITT?)

حلول مخصصة حسب
طبيعة كل مؤسسة



خبرات عملية
محلية وعالمية



دعم فني وتدريب
متقدم مع شهادات
معتمدة



جاهزية كاملة للعمل
في القطاعات المصرفية
والنفطية



شراكات تقنية مع
كبرى الشركات العالمية



استخدام أحدث التقنيات
والبروتوكولات الأمنية



خدماتنا

في SMARTSITT، نُقدّم حزمة متكاملة من الخدمات التقنية المتقدمة، التي تلبي احتياجات المؤسسات في مختلف القطاعات، من البنية التحتية التقنية إلى حلول البرمجيات، ومن الأمن السيبراني إلى التحول الرقمي. نعمل بفكر استراتيجي وتقنيات عالمية، لبنني مستقبلاً رقمياً آمناً ومتطوراً.

01 خدمات البنية التحتية لتقنية المعلومات (IT Infrastructure Services)

خدمات الشبكات والاتصال (Network & Connectivity Services)

نوفر تصميم وتنفيذ وإدارة الشبكات المؤسسية الآمنة وعالية الأداء، وتشمل:

- حلول الاتصال (Broadband, Leased Lines, MPLS, SD-WAN)
- الشبكات المحلية والواسعة (LAN/WAN)
- الشبكات اللاسلكية والمترابطة (Wi-Fi, Mesh)
- شبكات VPN والوصول عن بُعد
- أنظمة الجدران النارية، IDS/IPS
- موازنة التحميل، DNS، DHCP
- مراقبة الشبكة وتحسين الأداء
- حلول الاتصالات الموحدة VoIP & UC

الخوادم ومراكز البيانات (Server & Data Center Services)

نقدّم بنية خوادم متقدمة مع أعلى معايير الكفاءة:

- إدارة الخوادم المحلية والسحابية
- تقنيات المحاكاة الافتراضية (VMware, Hyper-V)
- الحاويات الذكية (Docker, Kubernetes)
- استضافة الكولوكيشن ومراكز البيانات
- حلول النسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث
- بنى التوافر العالي HA والتجميع التلقائي
- شبكات التخزين (SAN, NAS)



الخدمات السحابية (Cloud Services)

نساعدك على الانتقال إلى السحابة بأمان واستقرار:

- إدارة سحابات AWS، Azure، Google Cloud
- السحابة الخاصة والهجينة
- خدمات IaaS و PaaS
- الحوسبة بدون خوادم (Serverless)
- إدارة السحابة المتعددة
- شبكات CDN وتسريع المواقع
- ترحيل البيانات وتحسين البنية السحابية



02 خدمات الأمن السيبراني (Cybersecurity Services)

نوفر حماية شاملة للبنية الرقمية من التهديدات السيبرانية، تشمل:

■ حماية الأجهزة الطرفية (Antivirus, EDR, XDR)

■ إدارة الهوية والوصول (IAM, SSO, MFA)

■ التشفير وإدارة المفاتيح الرقمية

■ الامتثال للمعايير الدولية (ISO 27001, SOC2, GDPR)

■ الامتثال للمعايير الدولية (ISO 27001, SOC2, GDPR)

■ إطار Zero Trust للأمان المتكامل

■ خدمات MSSP: الأمن المدار للمؤسسات

■ برامج توعية وتدريب الأمن السيبراني



03 خدمات تطوير البرمجيات والتطبيقات (Software & Application Development)



- تصميم وتطوير المواقع الإلكترونية
- نُصمم مواقع احترافية متجاوبة وسريعة الأداء:
- مواقع الشركات والمؤسسات والمتاجر
- تصميم UX/UI إبداعي وتجربة مستخدم مثالية
- دعم متعدد اللغات وإمكانيات الوصول
- تطوير مواقع WordPress، Laravel، React، وغيرها
- تحسين SEO وسرعة التصفح

تطوير تطبيقات الجوال

- نُحول أفكارك إلى تطبيقات ناجحة:
- تطوير تطبيقات iOS وAndroid
- تقنيات (Flutter، React Native) (Native & Hybrid)
- تصميم واجهات UX/UI متميزة
- التكامل مع الأنظمة والخدمات السحابية
- النشر في App Store وGoogle Play



الأنظمة المؤسسية المخصصة (Custom Systems)

- نُطور أنظمة متكاملة تلائم أعمالك:
- أنظمة ERP - تخطيط الموارد
- CRM - إدارة علاقات العملاء
- HRM - إدارة الموارد البشرية
- LMS - أنظمة التعلم الإلكتروني
- POS - نقاط البيع، إدارة المخازن والفواتير
- حلول مخصصة حسب احتياجاتك التشغيلية



04 خدمات إدارة البيانات والتخزين (Data Management & Storage Services)

نُساعدك في حماية وتنظيم بياناتك بفعالية:

■ حلول التخزين (Object, File, Block)

■ النسخ الاحتياطي (محلي - سحابي - هجين)

■ أرشفة البيانات وإدارة دورة الحياة

■ التعافي من الكوارث كخدمة - DRaaS

■ خطط استمرارية الأعمال



05 خدمات الدعم الفني والمستخدم النهائي (End-User & IT Support Services)

نُقدم تجربة دعم تقني موثوقة:

■ مركز الدعم الفني وخدمات Helpdesk

■ الدعم الفني عن بُعد أو في الموقع

■ إدارة الطابعات والأجهزة الطرفية

■ إدارة الأجهزة المحمولة MDM

■ نشر التحديثات وتوزيع البرمجيات

■ تدريب الموظفين والتوجيه التقني

■ (Desktop as a Service (DaaS



06 خدمات المراقبة والإدارة التقنية (Monitoring & IT Management)

نوفر أدوات متقدمة لمتابعة البنية التحتية:

- أدوات مراقبة مثل Zabbix، Nagios، SolarWinds
- إدارة السجلات وتحليل الأحداث (ELK، Splunk)
- إدارة أصول تقنية المعلومات (ITAM)
- إدارة التكوين (Puppet، Ansible، Chef)
- ITSM: إدارة الخدمات وفق Jira، ServiceNow، ITIL

07 خدمات قواعد البيانات والتكامل (Database & API Integration Services)

نُدير قواعد بياناتك بكفاءة عالية:

- إدارة SQL و NoSQL
- ضبط الأداء والتحديثات
- تكامل واجهات API مع الأنظمة الداخلية والخارجية
- استضافة تطبيقات الويب وقواعد البيانات



08 خدمات التحول الرقمي وحلول الأعمال الذكية (Digital Transformation & Smart Solutions)

نُسهّم في تطوير مؤسستك رقمياً:

- أتمتة العمليات RPA
- حلول ذكاء الأعمال (BI)
- لوحات التحكم التفاعلية والتحليلات
- التكامل مع الجهات الحكومية والمؤسسات المالية
- تحسين تجربة العملاء الرقمية

09 خدمات الاتصال المؤسسي والتعاون (Communication & Collaboration Services)

نُسهّل طرق التعاون الذكي داخل المؤسسة:

- استضافة البريد الإلكتروني (Google Workspace, O365)
- أدوات الاجتماعات والمؤتمرات (Zoom, Webex, Teams)
- تطبيقات التعاون (Slack, Notion, Trello)
- الشبكات الداخلية (SharePoint, Yammer)



10 خدمات تطوير البرمجيات المخصصة (Advanced Software Development Services)

نُقدّم حلولًا برمجية متكاملة، حسب متطلبات كل قطاع:

- تطوير أنظمة متقدمة حسب الطلب (Custom Enterprise Applications)
- حلول متكاملة للإدارات والقطاعات المتخصصة
- أنظمة مراقبة وتحكم، ولوحات تحكم تشغيلية
- تكامل البرمجيات مع العتاد الذكي (IoT Integration)
- منصات إلكترونية حكومية وتجارية آمنة وموثوقة



11 خدمات الاستشارات الاستراتيجية لتقنية المعلومات (IT Consulting & Strategy)

نضع خبراتنا في خدمتك لتحديد خارطة طريق تقنية فعالة:

- تحليل الفجوات الرقمية وتحسين البنية التقنية
- إعداد استراتيجيات التحول الرقمي وتقنية المعلومات
- تدقيق البنية التحتية والأنظمة لتحسين الأداء والتكلفة
- إعداد خطط الحوكمة الرقمية والامتثال التقني
- المساعدة في اختيار الحلول التقنية المناسبة للمؤسسة



12 خدمات التدريب المعتمد:

تفخر شركة SMARTSITT بامتلاك نخبة من المدربين والخبراء المعتمدين دوليًا، والذين يحملون شهادات تدريب احترافية من هيئات وكليات دولية مرموقة.

نعمل على تصميم وتنفيذ برامج تدريب متخصصة في مجالات الأمن السيبراني، الشبكات، الأنظمة المؤسسية، وتقنية المعلومات، بما يتوافق مع المعايير العالمية والاحتياجات الفعلية للسوق الليبي

كما نمنح المتدربين في ختام البرامج التدريبية شهادات معتمدة دوليًا، مما يُعزز القيمة المهنية للكوادر المستفيدة، ويضمن مواءمة البرامج مع أفضل الممارسات العالمية، ويُسهّم في رفع كفاءة المؤسسات الوطنية في القطاعين الحكومي والخاص

13 حلول المراقبة الذكية والأمن الإلكتروني المادي (Smart Surveillance & Physical Security Solutions)



نُجهّز منظومات أمان متكاملة لحماية المنشآت:

- أنظمة الكاميرات المتقدمة (CCTV, IP Cameras, Thermal Cameras)
- أنظمة كشف الحركة والحساسات الذكية
- أنظمة إنذار وإطفاء الحرائق التلقائي (Fire Alarm & Suppression Systems)
- البوابات الذكية (Smart Gates & Turnstiles)
- الأقفال الذكية ونُظم الدخول البيومتري
- الأقواس الأمنية وأجهزة كشف المعادن

14 حلول تتبع المركبات وإدارة الأسطول (Fleet Management & GPS Solutions)



- نوفر لك أدوات ذكية لمراقبة وتنظيم أسطولك:
- أنظمة GPS دقيقة لتتبع المركبات في الزمن الحقيقي
 - مراقبة الأداء واستهلاك الوقود والصيانة الدورية
 - تقارير تشغيلية وتحليلية للأسطول
 - تنبيهات فورية وتحديد مناطق التشغيل الجغرافي Geofencing

15 تجهيز غرف الاجتماعات وغرف العمليات (Meeting Rooms & Operations Rooms Setup)

- نحويئة اتصال وتحكم متكاملة:
- تجهيز غرف الاجتماعات بأحدث الشاشات التفاعلية والصوتيات الذكية
 - لوحات عرض LED داخلية عالية الوضوح
 - غرف عمليات ضخمة للجهات الأمنية أو المؤسسات الكبرى
 - حلول العرض اللاسلكي والتكامل مع أدوات الاجتماعات (Zoom, Teams)
 - تجهيز غرف الاجتماعات الأمنية بشاشات مراقبة مدمجة



17 حلول أنظمة الدخول الذكي والحماية المتقدمة (Smart Access & Security Gateways)

نوفر حلولاً متقدمة لأنظمة التحكم في الدخول الذكي، لتعزيز الأمان والتحكم في الوصول داخل المؤسسات والمرافق الحساسة، وتشمل:

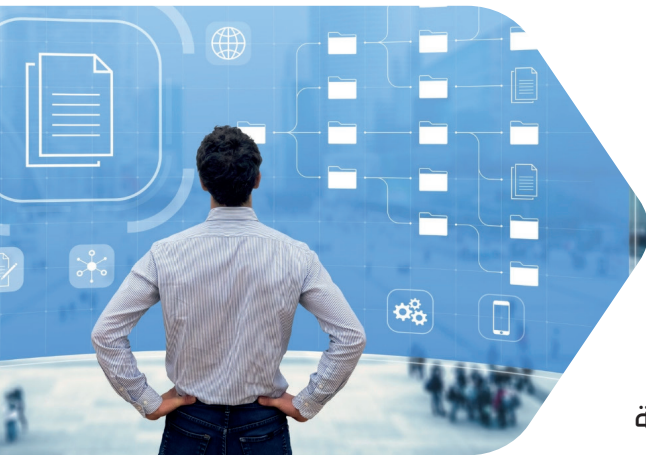
- أنظمة الأقفال الذكية (Smart Locks) للتحكم في فتح وغلق الأبواب باستخدام بطاقات، بصمة، أو تطبيقات موبايل.
- بوابات الدخول الإلكترونية (Access Gates) المزودة بأنظمة تحقق متعددة (بطاقات - QR - بصمة - وجه).
- القوس الأمني الذكي (Smart Security Arch) للكشف عن المعادن والمتفجرات في مداخل المباني والمنشآت.
- أنظمة تتبع الدخول والخروج وتسجيل بيانات الزوار والموظفين.
- تكامل كامل مع أنظمة المراقبة والكاميرات والتقارير الذكية.



18 تجهيز غرف الأرشيف الإلكتروني (Electronic Archiving Infrastructure)

نُعيد بناء أرشيفك بأمان وتقنيات ذكية:

- خزائن إلكترونية ذكية تعمل بأنظمة الأرشفة الرقمية
- تجهيز الغرف بأنظمة تحكم في الرطوبة والحرارة
- أنظمة إدارة الوثائق والملفات (DMS)
- حلول المسح الضوئي الرقمي وأرشفة المستندات القديمة
- تكامل كامل مع أنظمة ERP و CRM لحفظ الوثائق المؤسسية







المقر الرئيسي:
باب بن غاشير-
طرابلس

الموقع الإلكتروني:
www.SmartSITT.net

البريد الإلكتروني:
Info@smartsitt.net

أرقام الهاتف:
+218 91 770 5888
+218 91 847 4447